

VŠEOBECNÉ POŽADAVKY A SMLUVNÍ PODMÍNKY

Příloha k výzvě na veřejnou zakázku malého rozsahu zadavatele Divadla v Dlouhé ze dne 7. 9. 2020 zájemcům o veřejnou zakázku k podání nabídky provádění úklidových prací. Tyto smluvní podmínky budou zpracovány do smlouvy o provádění úklidových prací.

I. ZÁSADNÍ PŘEDPOKLADY

Prostředí divadla a jeho zázemí je z hlediska úklidu specifické zejména z důvodu množství atypických uklízených prostor a dále z hlediska časového harmonogramu úklidu.

Proto je nezbytné splnit zásadní předpoklady, které zajistí kvalitní a komplexní úklid všech prostor. Jedním z předpokladů je i zkušenost s prováděním úklidu v kulturních zařízeních. Zároveň musí být zajištěna bezpečnost pracovníků, vykonávajících úklid. Z těchto důvodů je nezbytné dodržet následující podmínky:

- 1) **Dodavatel musí garantovat divadlu stálý tým pracovníků, kteří budou provádět úklid.** Tyto pracovníky detailně seznámíme s prostory divadla a proškolíme z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Neproškolené pracovníky není možné vpustit do zákulisí divadla. Toto opatření je nezbytné, neboť úklid se provádí i na jevištních lávkách, v prostorách tahů, ovládání osvětlovacích těles, v prostorách s nedostatečným osvětlením, v propadech, orchestřišti a dalších rizikových prostorách, při kterých hrozí nebezpečí pracovního úrazu (pád, úraz elektrickým proudem atp.). Obměna pracovníků je možná pouze po předchozí dohodě a nejméně s týdenním předstihem, aby bylo možno zajistit proškolení těchto pracovníků. Doba proškolení a zaučení náhradníků není považována za plnění pracovních povinností a nebude dodavatelem účtována.
- 2) **Termíny provádění úklidových prací se zcela řídí provozem divadla.** Tento požadavek je z hlediska organizace práce náročný, neboť nelze stanovit pevný režim úklidu pro delší časové období. Termíny úklidu vycházejí z hracích plánů divadla, a to z orientačního měsíčního fermanu, ale zejména z týdenního a denního fermanu. Dodavatel se musí stoprocentně přizpůsobit termínovým požadavkům divadla a to nejen v případě běžných úklidů, ale i v případě mimořádných úklidů – viz bod 3)
- 3) **Proškolení pracovníci úklidu musí být k dispozici i v případě nenadálých změn programu a v dalších případech.** To znamená, že v případě změny denního fermanu (například přidání zkoušky nebo představení) musí být proveden úklid navíc nebo naopak úklidové práce přerušeny až do dokončení přidání zkoušky - představení. Změna může být provedena do 14 hodin předchozího dne, v mimořádných případech i v kratším termínu. Těmito mimořádnými případy je například likvidace havárií vodovodního potrubí, kdy je potřeba provést hloubkový úklid postiženého místa. V těchto případech musí být pracovník úklidu k dispozici na telefonické zavolání.

II. VŠEOBECNÉ POŽADAVKY

A. Obecný rozsah úklidu

1) pracovní den bez účasti herců

- úklid kanceláří (viz přílohy 1a, barva červená), mimo účtárny bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod., úklid účtárny místnost C.3.3.06 (viz příloha 1a, barva růžová) bude prováděn po dohodě v rozmezí 9-15 hod.

2) pracovní den s hereckými zkouškami

- úklid kanceláří, nová zkušebna a technického zázemí divadla (viz přílohy 1a,1b,1c,1d,1e,1f,1g, barva červená a zelená) plus divácké WC v přízemí (viz příloha 1f), mimo účtárny bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod., úklid účtárny místnost C.3.3.06 (viz příloha 1a, barva růžová) bude prováděn po dohodě v rozmezí 9-15 hod.

3) pracovní den s jedním malým představením

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid kanceláří, nová zkušebna a technického zázemí divadla (viz přílohy 1a,1b,1c,1d,1e,1f,1g, barva červená a zelená), mimo účtárny bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod., úklid účtárny místnost C.3.3.06 (viz příloha 1a, barva růžová) bude prováděn po dohodě v rozmezí 9-15 hod.
- úklid diváckých prostor (viz přílohy 1c,1e, barva světlemodrá) bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen hodinu před představením.

4) pracovní den s jedním velkým představením

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid kanceláří, nová zkušebna a technického zázemí divadla (viz přílohy 1a,1b,1c,1d,1e,1f,1g, barva červená a zelená), mimo účtárny bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod., úklid účtárny místnost C.3.3.06 (viz příloha 1a, barva růžová) bude prováděn po dohodě v rozmezí 9-15 hod.
- úklid diváckých prostor plus jeviště (viz přílohy 1c,1e,1f, barva žlutá a šedá) bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen hodinu před představením.

5) pracovní den s představením na forbíně nebo v přízemí

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid kanceláří, nová zkušebna a technického zázemí divadla (viz přílohy 1a,1b,1c,1d,1e,1f,1g, barva červená a zelená), mimo účtárny bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod., úklid účtárny místnost C.3.3.06 (viz příloha 1a, barva růžová) bude prováděn po dohodě v rozmezí 9-15 hod.
- úklid diváckých prostor plus jeviště (viz přílohy 1c,1e,1f, barva fialová a šedá) bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen hodinu před představením.

6) pracovní den se dvěma velkými představeními

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid kanceláří, nová zkušebna a technického zázemí divadla (viz přílohy 1a,1b,1c,1d,1e,1f,1g, barva červená a zelená), mimo účtárny bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod., úklid účtárny místnost C.3.3.06 (viz příloha 1a, barva růžová) bude prováděn po dohodě v rozmezí 9-15 hod.
- úklid diváckých prostor plus jeviště (viz přílohy 1c,1e,1f, barva žlutá a šedá) a mezi

představeními pře úklid (viz přílohy 1c,1e,1f, barva žlutá a šedá) plus úklid WC v zázemí (viz přílohy 1e, barva zelená). Úklid bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen vždy hodinu před představením.

7) pracovní den se dvěma malými představeními

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid kanceláří, nová zkušebna a technického zázemí divadla (viz přílohy 1a,1b,1c,1d,1e,1f,1g, barva červená a zelená), mimo účtárny bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod., úklid účtárny místnost C.3.3.06 (viz příloha 1a, barva růžová) bude prováděn po dohodě v rozmezí 9-15 hod.
- úklid diváckých prostor (viz přílohy 1c,1e, barva světlemodrá) a mezi představeními pře úklid (viz přílohy 1c,1e, barva světlemodrá) plus úklid WC v zázemí (viz přílohy 1e, barva zelená). Úklid bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen vždy hodinu před představením.

8) pracovní den se dvěma představeními na forbině nebo v přízemí

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid kanceláří, nová zkušebna a technického zázemí divadla (viz přílohy 1a,1b,1c,1d,1e,1f,1g, barva červená a zelená), mimo účtárny bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod., úklid účtárny místnost C.3.3.06 (viz příloha 1a, barva růžová) bude prováděn po dohodě v rozmezí 9-15 hod.
- úklid diváckých prostor plus jeviště (viz přílohy 1c,1e,1f, barva fialová a šedá) a mezi představeními pře úklid (viz přílohy 1c,1e,1f, barva fialová a šedá) plus úklid WC v zázemí (viz přílohy 1e, barva zelená). Úklid bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen vždy hodinu před představením.

9) pracovní den s malým a velkým představením

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid kanceláří, nová zkušebna a technického zázemí divadla (viz přílohy 1a,1b,1c,1d,1e,1f,1g, barva červená a zelená), mimo účtárny bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod., úklid účtárny místnost C.3.3.06 (viz příloha 1a, barva růžová) bude prováděn po dohodě v rozmezí 9-15 hod.
- úklid diváckých prostor (viz přílohy 1c,1e, barva světlemodrá) a mezi představeními pře úklid (viz přílohy 1c,1e,1f, barva žlutá) plus úklid WC v zázemí (viz přílohy 1e, barva zelená) nebo obráceně. Úklid bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen vždy hodinu před představením.

10) pracovní den s velkým představením a představením na forbině nebo v přízemí

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid kanceláří, nová zkušebna a technického zázemí divadla (viz přílohy 1a,1b,1c,1d,1e,1f,1g, barva červená a zelená), mimo účtárny bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod., úklid účtárny místnost C.3.3.06 (viz příloha 1a, barva růžová) bude prováděn po dohodě v rozmezí 9-15 hod.
- úklid diváckých prostor (viz přílohy 1c,1e, barva fialová) a mezi představeními pře úklid (viz přílohy 1c,1e,1f, barva žlutá) plus úklid WC v zázemí (viz přílohy 1e, barva zelená) nebo obráceně. Úklid bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen vždy hodinu před představením.

11) pracovní den s malým představením a představením na forbině nebo v přízemí

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid kanceláří, nová zkušebna a technického zázemí divadla (viz přílohy 1a,1b,1c,1d,1e,1f,1g, barva červená a zelená), mimo účtárny bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod., úklid účtárny místnost C.3.3.06 (viz příloha 1a, barva růžová) bude prováděn po dohodě v rozmezí 9-15 hod.
- úklid diváckých prostor (viz přílohy 1c,1e, barva světlemodrá) a mezi představeními pře úklid (viz přílohy 1c,1e,1f, barva fialová) plus úklid WC v zázemí (viz přílohy 1e, barva zelená) nebo obráceně. Úklid bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen vždy hodinu před představením.

12) den pracovního volna s hereckými zkouškami

- úklid technického zázemí divadla (viz přílohy 1c,1d,1e,1f,1g) plus divácké WC v přízemí (viz příloha 1f), bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod.

13) den pracovního volna s jedním malým představením

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid technického zázemí divadla (viz přílohy 1c,1d,1e,1f,1g) plus divácké WC v přízemí (viz příloha 1f), bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod.
- úklid diváckých prostor (viz přílohy 1c,1e, barva světlemodrá) bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen hodinu před představením.

14) den pracovního volna s jedním velkým představením

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid technického zázemí divadla (viz přílohy 1c,1d,1e,1f,1g) plus divácké WC v přízemí (viz příloha 1f), bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod.
- úklid diváckých prostor (viz přílohy 1c,1e,1f barva žlutá) bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen hodinu před představením.

15) den pracovního volna s představením na forbíně nebo v přízemí

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid technického zázemí divadla (viz přílohy 1c,1d,1e,1f,1g) plus divácké WC v přízemí (viz příloha 1f), bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod.
- úklid diváckých prostor plus jeviště (viz přílohy 1c,1e,1f, barva fialová a šedá) bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen hodinu před představením.

16) den pracovního volna se dvěma velkými představeními

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid technického zázemí divadla (viz přílohy 1c,1d,1e,1f,1g) plus divácké WC v přízemí (viz příloha 1f), bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod.
- úklid diváckých prostor plus jeviště (viz přílohy 1c,1e,1f, barva žlutá a šedá) a mezi představeními pře úklid (viz přílohy 1c,1e,1f, barva žlutá a šedá) plus úklid WC v zázemí (viz přílohy 1e, barva zelená). Úklid bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen vždy hodinu před představením.

17) den pracovního volna se dvěma malými představeními

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid technického zázemí divadla (viz přílohy 1c,1d,1e,1f,1g) plus divácké WC v přízemí (viz příloha 1f), bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod.
- úklid diváckých prostor (viz přílohy 1c,1e, barva světlemodrá) a mezi představeními pře úklid (viz přílohy 1c,1e, barva světlemodrá) plus úklid WC v zázemí (viz přílohy 1e,

barva zelená). Úklid bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen vždy hodinu před představením.

18) den pracovního volna se dvěma představeními na forbíně nebo v přízemí

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid technického zázemí divadla (viz přílohy 1c,1d,1e,1f,1g) plus divácké WC v přízemí (viz příloha 1f), bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod.
- úklid diváckých prostor plus jeviště (viz přílohy 1c,1e,1f, barva fialová a šedá) a mezi představeními pře úklid (viz přílohy 1c,1e,1f, barva fialová a šedá) plus úklid WC v zázemí (viz přílohy 1e, barva zelená). Úklid bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen vždy hodinu před představením.

19) den pracovního volna s malým a velkým představením

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid technického zázemí divadla (viz přílohy 1c,1d,1e,1f,1g) plus divácké WC v přízemí (viz příloha 1f), bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod.
- úklid diváckých prostor (viz přílohy 1c,1e, barva světlemodrá) a mezi představeními pře úklid (viz přílohy 1c,1e,1f, barva žlutá) plus úklid WC v zázemí (viz přílohy 1e, barva zelená) nebo obráceně. Úklid bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen vždy hodinu před představením.

20) den pracovního volna s velkým představením a představením na forbíně nebo v přízemí

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid technického zázemí divadla (viz přílohy 1c,1d,1e,1f,1g) plus divácké WC v přízemí (viz příloha 1f), bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod.
- úklid diváckých prostor (viz přílohy 1c,1e, barva fialová) a mezi představeními pře úklid (viz přílohy 1c,1e,1f, barva žlutá) plus úklid WC v zázemí (viz přílohy 1e, barva zelená) nebo obráceně. Úklid bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen vždy hodinu před představením.

21) den pracovního volna s malým představením a představením na forbíně nebo v přízemí

úklid je časově rozdělen na provozní a diváckou část takto:

- úklid technického zázemí divadla (viz přílohy 1c,1d,1e,1f,1g) plus divácké WC v přízemí (viz příloha 1f), bude prováděn tak, aby byl ukončen nejpozději v 8,30 hod.
- úklid diváckých prostor (viz přílohy 1c,1e, barva světlemodrá) a mezi představeními pře úklid (viz přílohy 1c,1e,1f, barva fialová) plus úklid WC v zázemí (viz přílohy 1e, barva zelená) nebo obráceně. Úklid bude prováděn dle aktuálního fermanu tak, aby byl ukončen vždy hodinu před představením.

22) práce nad rámec uvedených základních typů úklidu:

(a) úklid celého divadla před premiérou

- úklid veškerých podlahových krytin
- utření prachu z přístupných ploch
- čištění a leštění zrcadel
- umytí a leštění dveří včetně výplní a zárubní
- umytí topných těles
- umytí krytů osvětlení včetně vypínačů světel

- umytí a leštění umyvadel, baterií a mís WC
- umytí a leštění keramických obkladů sociálních zařízení
- umytí a leštění skleněných výplní nástěnek a výstavek
- umytí a leštění skleněných výplní a rámců obrazů a fotografií
- umytí a leštění divadelních výloh v pasáži
- ostatní práce spojené s denním úklidem

(b) úklid celého divadla po představení s rautem („velký raut“)

- úklid veškerého nepořádku po rautu
- likvidace obalů (kartony a krabice použité při dodávce rautu)
- tepování skvrn na čalounění a kobercových krytinách

(c) úklid po rautu, který se koná pouze v dolním nebo pouze v horním foyer („malý raut“)

- úklid veškerého nepořádku po rautu
- likvidace obalů (kartony a krabice použité při dodávce rautu)
- tepování skvrn na čalounění a kobercových krytinách

(d) úklid celého divadla před zahájením sezony

- úklid veškerých podlahových krytin
- utření prachu z přístupných ploch
- čištění a leštění zrcadel
- umytí a leštění dveří včetně výplní a zárubní
- umytí topných těles
- umytí a leštění umyvadel, baterií a mís WC
- umytí a leštění keramických obkladů sociálních zařízení
- umytí venkovních i vnitřních výkladců, oken, vitrín a vrata
- ostatní práce spojené s denním úklidem
- likvidace obalů (kartony a krabice použité při úpravách divadla)
- strojové tepování čalounění všech židlí, křesel a koberců
- mytí a leštění oken včetně rámců a parapetů
- úklid po případných rekonstrukcích a opravách

(e) mytí venkovních i vnitřních výkladců, oken, vitrín a vrata

(f) úklid technickoprovozních prostor (viz příloha 1b,1c1e), jako jsou osvětlovací lávky, jevištní mosty, lávky ovládání tahů, technické lóže atd. Termín provádění úklidu bude prováděn dle potřeb divadla (cca 4 ročně)

(g) úklid skladů a vzduchotechnik (viz příloha 1b,1c,1d,1e,1f,1g)

(h) úklid WC a vysypání košů divácká část po skončení sezóny

23) další mimořádné úklidy, jejichž rozsah nelze předvídat

- po živelné události, po opravách a udržování prostor
- cena bude stanovena dohodou dle rozsahu úklidu

Termíny výše uvedených prací stanoví vždy divadlo, dodavatel je povinen se těmito termíny přizpůsobit.

B. Doby úklidu

Podkladem pro dobu úklidu je vždy týdenní a denní ferman. Platí pravidlo, že v prostoru jeviště se provádí úklid až po stavbě dekorace a nasvícení inscenace (v případě, že jsou ostatní úklidy provedeny, musí pracovník úklidu počkat na dokončení stavby a svícení). Přesný čas úklidu jeviště, ale i některých jiných úklidů není možno fixně stanovit, protože závisí na proměnlivých okolnostech, jako je rozsah dokončovacích prací při předání scény inspicientovi, nemocnost, fluktuace a s ní související konkrétní složení týmu jevištní techniky a dalších umělecko-technických pracovníků atd. Těmto okolnostem se musí pracovník úklidu stoprocentně přizpůsobit.

Ve dnech s představením je dodavatel povinen zajistit službu v divadle hodinu před začátkem představení a předat uklizené prostory inspicientovi (čas začátku uveden ve fermanu).

C. Povinnosti dodavatele

- a) poskytovat na vlastní náklady úklidové, mycí a čistící práce v dohodnutém termínu, rozsahu a kvalitě.
- b) dodržovat normy a předpisy při používání čistících, mycích a technických prostředků a dalších materiálů používaných při poskytování sjednaných prací a služeb. Při plnění sjednaných prací používat vlastní čistící, mycí a technické prostředky
- c) provádět potřebná opatření k eventuálnímu odstranění nedostatků vzniklých při provádění úklidových prací
- d) bezodkladně odstranit oprávněné reklamované nedostatky v provedených úklidových pracích a službách.
- e) dodržovat vnitřní pokyny a směrnice divadla stanovující provozně - technické a bezpečnostní podmínky pracovníků v prostorách a zařízeních, uvedených v příloze
- f) dodržovat mlčenlivost a diskrétnost o věcech týkajících se divadla, o kterých se dozví v souvislosti s výkonem práce
- g) dodavatel je povinen odnášet tříděný odpad výhradně do kontejnerů určených pro tento druh odpadu
- h) Dodavatel bude provádět dílo na své náklady a nebezpečí. V případě prokazatelné škody vzniklé divadlu zaviněním dodavatele je tento povinen škodu divadlu uhradit. Toto ustanovení se netýká případů, kdy dodavatel nemohl vzniku škody zabránit.
- i) pravidelně doplňovat spotřební materiál (toaletní papír, papírové ručníky, tekuté mýdlo apod.) do příslušných stojanů a zařízení.

D. Další podmínky

1. Pravidelné úklidové práce budou fakturovány měsíčně. Právo fakturovat počíná běžet posledním dnem běžného měsíce a faktura bude předána nejpozději do 15. dne následujícího měsíce. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu v souladu s § 12 Zákona č. 588/92 Sb ve znění pozdějších předpisů a § 435 NOZ. Přílohou faktury musí být denní rozpis fakturovaných činností. Tento rozpis podléhá kontrole divadla. Po jeho schválení vedoucím hospodářské správy může být faktura proplacena.

2. Dodavatel na vlastní náklady pořizuje čistící a desinfekční prostředky k výkonu své činnosti. Náklady na tyto prostředky budou zahrnuty do cenové nabídky dle této výzvy.

3. Dodavatel bude používat vlastní elektrospotřebiče, jako jsou vysavače, tepovače a další pomůcky k úklidu a čištění. Divadlo poskytne na uložení tohoto vybavení zamykatelnou místnost.
4. Dodavatel nebude účtovat žádné další náklady nad rámec cen smluvně dohodnutých činností.
5. V případě prokazatelně neprovedených nebo nekvalitně provedených úklidových prací divadlo uplatní právo z odpovědnosti za vady a dodavatel se zavazuje k přiměřenému snížení fakturované částky.
6. Spotřební materiál (toaletní papír, papírové ručníky, tekuté mýdlo, pytle na odpad, vůně na toaletu) objednává a hradí divadlo na základě písemné objednávky.