

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD DIVADLA V DLOUHÉ

**Návštěvní řád je součástí Všeobecných a obchodních podmínek Divadla v Dlouhé a určuje podmínky, které musí kupující (dále též návštěvník nebo divák) dodržovat v budově Divadla v Dlouhé (dále jen „divadlo“).**

1. Divák je povinen respektovat pokyny hledištního personálu, bezpečnostní služby i dalších oprávněných osob Divadla a je povinen dodržovat veškeré písemné pokyny zveřejněné v diváckých prostorách Divadla.
2. Do prostor Divadla je zakázáno vstupovat podnapilý a pod vlivem omamných a jiných psychotropních látek, se zbraní, nebo v doprovodu zvířat, výjimku tvoří pouze vodící a asistenční psi u zdravotně postižených osob. V případě nutnosti je divák na vyžádání povinen podrobit se při vstupu do Divadla kontrole i kontrole jím vnášených předmětů. Informace o vstupu pro zdravotně postižené osoby jsou uvedeny na webových stránkách Divadla. V případě nutnosti je možno se obrátit na inspektorku hlediště.
3. Na akcích a představeních Divadla divákům důrazně doporučujeme vhodný společenský či formální oděv. S ohledem na ostatní návštěvníky divadla může být divák, v případě značně znečištěného, či jinak nevyhovujícího oděvu, hledištním personálem přesazen na jiné místo v hledišti, než na které si zakoupil vstupenku. Divák, který svým chováním ohrožuje bezpečnost ostatních diváků, ruší probíhající představení či obtěžuje ostatní diváky, může být vykázán z divadla, stejně tak jako divák, který nevyhoví pokynům hledištního personálu.
4. Každý divák vstupující do Divadla je povinen se prokázat platnou vstupenkou.
5. **Dítě musí mít vlastní vstupenku**, pokud není uvedeno jinak. Dětem jsou určena dětská představení, věkové doporučení je uvedeno u každého titulu na webu Divadla. Za nezletilé osoby a jejich chování odpovídá rodič, zákonný zástupce, pedagogický dozor či doprovod.
6. Divák, který přijde pozdě, tedy po začátku představení, nemůže být usazen na své sedadlo, ale pokud to podmínky dovolí, je možné mu nabídnout místo k tomu účelu vyhrazené.
7. **Před začátkem představení je divák povinen vypnout či ztišit mobilní telefon** a v průběhu představení je zakázáno jakékoliv jeho používání. Fotografování a pořizování audio či video záznamů je taktéž zakázáno. Divadlo si vyhrazuje právo kontrolovat dodržování těchto nařízení v průběhu celého představení. V případě neoprávněného pořízení fotografií a záznamů má hledištní personál Divadla právo vyzvat diváka k jejich smazání, případně toto smazání zajistit jinými prostředky.
8. Diváci jsou **povinni odložit svrchní oděvy**, klobouky, deštníky, či nákupní tašky aj. v šatně. Tato služba je bezplatná. Divadlo neodpovídá za škodu na předmětech odložených v šatně, jejichž odkládání v šatně není obvyklé (např. cennosti, doklady, klíče, mobilní telefony, či jiná elektronická zařízení). Do šatny je zakázáno odkládat zbraně, nebezpečné předměty, zapáchající věci a látky, které by mohly poškodit ostatní uložené oděvy a věci.
9. Ztratí-li divák šatnový žeton, budou mu jeho věci vydány až jako poslednímu, a to teprve po jejich detailním popisu. V případě ztráty šatnového žetonu či lístku, Divadlo neodpovídá za škodu způsobenou v případě, že odloženou věc na základě předložení tohoto žetonu, či lístku vyzvedne jiná osoba. Odložené věci v šatně je divák povinen si vyzvednout bezprostředně po skončení představení. Věci ponechané nebo zapomenuté v šatně budou oproti šatnímu lístku vydávány po dobu jednoho kalendářního měsíce, poté budou zlikvidovány. Povinností diváka je odevzdat předměty nalezené v divadle hledištnímu personálu.
10. Vnášet rozměrná zavazadla do hlediště je z bezpečnostních důvodů zakázáno. Vzhledem k omezeným prostorám šaten se divákům doporučuje do divadla nevnášet žádná rozměrná zavazadla. Dětské kočárky je možno uložit v divadle pouze na vyhrazených místech, a to pouze do naplnění kapacity. Ponechání dítěte v kočárku bez dozoru během představení není dovoleno. Jízdní kolo není možné uložit.
11. Divadlo neručí za obsah kapes a zavazadel uložených v šatně a nenese odpovědnost za škodu či zcizení soukromých věcí diváka, přičemž jakékoliv cennosti včetně svršků v hodnotě vyšší než 10 000 Kč k úschově po dobu představení má návštěvník povinnost označit předem personálu šatny, aby byly uschovány na zvlášť určené místo. V opačném případě za škodu na takových věcech divadlo neodpovídá.
12. **Konzumace občerstvení** je možná pouze v místech k tomu určených. Vnášení jídla a pití ve skle do prostoru hlediště, včetně jednotlivých loží, není povoleno. Divák je povinen zachovávat čistotu a pořádek.
13. V budově Divadla se diváci smí pohybovat pouze v určených prostorách. Je zakázáno vstupovat do míst vyhrazených technikům divadla a personálu a do všech prostor jevištního zákulisí. Výjimkou je exkurze za doprovodu odpovědného pracovníka Divadla. Za nezletilé osoby odpovídá rodič, zákonný zástupce, pedagogický dozor či jeho doprovod.
14. Každý, kdo zpozoruje v prostorách Divadla závalu ohrožující bezpečnost osob nebo závalu hrožící poškozením majetku, má povinnost takovou závalu ihned nahlásit hledištnímu personálu nebo inspektorovi hlediště. Ve všech prostorách Divadla je zakázáno kouření a zakázána jakákoli manipulace s otevřeným ohněm s výjimkou schváleného efektu jako součást inscenace.
15. V případě vzniku požáru je každý povinen uposlechnout pokyny zaměstnanců Divadla.
16. V případě evakuace z prostor Divadla je každá osoba pobývajíc v té chvíli v prostorách Divadla povinna dodržovat evakuační plán a řídit se pokyny požární hlídky Divadla, hledištního personálu a dalších pověřených osob řídící evakuaci. Na jejich výzvu je každý povinen ihned opustit budovu přímo po určených trasách vyznačených zelenými šipkami a informativními značkami pro označení únikové cesty.
17. V případě vniku úrazu jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom hledištní personál nebo inspektora hlediště. Lékárnička první pomoci je dostupná u hledištního personálu.
18. Titulkovací zařízení je určeno pro lepší divácký komfort, ale případná nefunkčnost zařízení neopravňuje diváka k žádosti o vrácení vstupného.
19. V budově Divadla by se každá osoba měla chovat tak, aby nedošlo k poškození vybavení, či znečištění interiérů. Kouření (elektronické cigarety nevyjímaje) je v Divadle zakázáno.
20. V případě, že divák o vlastní vůli, ze zjevné nedbalosti, či zlého úmyslu způsobí škodu a poruší pravidla tohoto *Návštěvního řádu*, bude s ním na místě sepsán protokol. Při neochotě diváka prokázat svou totožnost, či jinou nespolupráci s hledištním personálem, bude vyžádána asistence Policie České republiky (§ 63 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky). Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle příslušných právních předpisů.
21. Budova divadla se otevírá 30 minut před začátkem představení, v případě doprovodných programů pak dle pokynů Divadla.
22. V průběhu představení jsou dále všichni diváci povinni ve foyeru, v bufetu a přilehlých prostorách zachovávat klid, aby nebylo představení rušeno. Všichni přítomní se podílejí na společném zážitku. Hluk z publika ruší nejen umělce, ale i diváky v hledišti.
23. Divadlo neodpovídá za vstupenky ani organizaci akcí v režimu „PRONÁJEM“, u kterých není pořadatelem, ale pouze zajišťuje hledištní služby.
24. Každá osoba vstupující do divadla souhlasí bez dalšího upozornění s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoliv obrazového záznamu, přenosu či reprodukce představení pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části hlediště, chodeb a foyer v souvislosti s divadlem, pořadatelem akce a jeho smluvními partnery.
25. Změna programu vyhrazena. Při změně představení či zrušení představení se divák řídí dle ustanovení Obchodních podmínek Divadla.
26. Tímto Návštěvním řádem nejsou dotčeny povinnosti plynoucí pro diváka z obecně závazných právních předpisů, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, jakož i povinností plynoucí z organizačních pokynů.

**Děkujeme za pochopení a respektování ustanovení Návštěvního řádu Divadla v Dlouhé. Návštěvní řád je připraven k nahlédnutí také u inspektorky hlediště.**