

VŠEOBECNÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

VŠEOBECNÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD UPRAVUJÍCÍ PRODEJ A NÁKUP VSTUPENEK, ZBOŽÍ A KUPONŮ PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÝCH STRÁNEK DIVADLA A/NEBO V POKLADNĚ DIVADLA (dále jen „**Podmínky**“)

A. **PŘEDMĚT ÚPRAVY PODMÍNEK**

1. Tyto Podmínky Divadla v Dlouhé, příspěvkové organizace zřízené hl. m. Prahou, se sídlem Dlouhá 727/39, Praha 1, IČO: 00064343, DIČ: CZ00064343 (dále jen „**Divadlo**“) upravují práva a povinnosti mezi Divadlem na straně jedné a Zákazníky na straně druhé vyplývající z
 - a) prodeje a nákupů Vstupenek na kulturní či jiné obdobné Akce uvedené v programové nabídce Divadla, a to prostřednictvím Webových stránek Divadla a/nebo v Pokladně Divadla (viz kapitola C.),
 - b) prodeje a nákupů Dárkových poukázek nabízených prostřednictvím Webových stránek Divadla a/nebo v Pokladně Divadla (viz kapitola D.),
 - c) prodeje a nákupů Zboží nabízeného prostřednictvím Webových stránek Divadla a/nebo v pokladně Divadla (viz kapitola E).
2. Veškeré smluvní vztahy mezi Divadlem a Zákazníky se podpůrně řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“).
3. Podmínky jsou v rámci Webových stránek Divadla každému přístupné.

B. **DEFINICE POJMŮ**

1. Pro účely těchto Podmínek a vztahů mezi Divadlem a Zákazníky mají níže uvedené pojmy následující význam:
 - „**Akce**“: Divadelní představení, koncertní či jiné kulturní akce jako výstavy, workshopy, audiovizuální projekce apod. v předem určeném termínu a v předem určeném místě konání,
 - „**Pořadatel**“: Divadlo anebo případně i kterákoliv jiná fyzická nebo právnická osoba pořádající Akci uvedenou v programové nabídce Divadla na svou vlastní právní a ekonomickou zodpovědnost, zajišťující též organizaci konkrétní Akce,
 - „**Spotřebitel**“: Každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná, není-li výslovně uvedeno jinak,
 - „**Zákazník**“: Osoba užívající služeb Divadla prostřednictvím Prodejního systému pro uzavření smluvního vztahu s Divadlem za účelem účasti na Akci anebo za účelem koupě Zboží a/nebo Dárkových poukázek, a to i před vznikem tohoto smluvního vztahu,
 - „**Prodejní systém**“: Vstupenková prodejní síť Colosseum Ticket společnosti Perfect System, s.r.o., užívaná Divadlem a umožňující Zákazníkům provádět zejména on-line rezervace a nákup Vstupenek, Dárkových poukázek a Zboží prostřednictvím Webových stránek a/nebo v Pokladně,
 - „**Vstupenka**“: Cenina vydaná Divadlem prostřednictvím Prodejního systému, opravňující držitele Vstupenky k jednorázovému vstupu na konkrétní Akci. Jednotlivé druhy Vstupenek, včetně způsobu jejich zakoupení a užití jsou uvedeny v kapitole C těchto Podmínek. Předložením Vstupenky při vstupu na místo konání Akce vyjadřuje osoba užívající práva ze Vstupenky souhlas s [Návštěvním řádem](#) místa konání Akce, podřizuje se pokynům Divadla a/nebo jiného Pořadatele Akce a podmínkám Akce, které se k ní vážou. Každý divák musí mít vlastní platnou Vstupenku. Platí to i v případě dětí, bez ohledu na jejich věk,
 - „**Webové stránky**“: Internetové stránky Divadla na adrese www.divadlovdlouhe.cz.
 - „**Dárková poukázka**“: Cenina s omezenou (určenou) platností vydaná Divadlem prostřednictvím Prodejního systému. Jednotlivé druhy Dárkových poukázek včetně způsobu jejich zakoupení a uplatnění jsou uvedeny v kapitole D těchto Podmínek.
 - „**Pokladna**“: Kamenná pokladna Divadla, Dlouhá 727/39, Praha 1, kde lze osobně formou hotovostní nebo bezhotovostní platby kartou přímo zakoupit Vstupenky, Dárkové poukázky a Zboží nebo na základě rezervačního čísla vyzvednout a uhradit rezervované Vstupenky či na základě čísla objednávky vyzvednout Zboží předem uhrazené on-line nákupem. Provozní dobu Pokladny stanovuje Divadlo a je uvedena na Webových stránkách.

- "Zboží": Věc nabízená Divadlem k prodeji Zákazníkovi prostřednictvím E-shopu nebo v Pokladně.

C. VSTUPENKY

1. Tato část Podmínek (kapitola C.) upravuje práva a povinnosti mezi Divadlem či jiným Pořadatelem Akce na straně jedné a Zákazníky na straně druhé vyplývající z prodeje a nákupů Vstupenek nebo přímých prodeje a nákupů elektronických Vstupenek, dále jen E-Vstupenek na Akce uvedené v programové nabídce Divadla.

I. Smluvní vztahy

1. Pořadatelem a osobou odpovědnou za uskutečnění a obsah jednotlivých Akcí je dle okolností každé jednotlivé Akce zpravidla Divadlo, anebo jim může být i jiný Pořadatel, který na základě zvláštní smlouvy s Divadlem pořádá, realizuje a nabízí Akci v programové nabídce Divadla.
2. Zákazník koupí Vstupenky/E-vstupenky uzavírá smlouvu s Divadlem anebo s jiným Pořadatelem Akce, jejímž obsahem je poskytnutí kulturní služby v předem určeném termínu, v podobě umožnění osobní účasti držitelů Vstupenek/E-Vstupenek na příslušné Akci za stanovenou cenu Vstupenek/E-Vstupenek, to vše za podmínek stanovených
 - a) v pokynech zveřejněných Divadlem anebo jiným Pořadatelem Akce, a dále
 - b) v těchto Podmínkách
 (dále jen „**Smlouva o účasti na akci**“).
3. Pro účely těchto Podmínek je zakoupením Vstupenek/E-Vstupenek označováno uhrazení ceny za poskytnutí služby Divadla anebo jiného Pořadatele na základě uzavírané Smlouvy o účasti na akci. Nebude-li výslovně stanoveno jinak, veškeré nároky ze Smlouvy o účasti na akci, včetně vrácení vstupného, je Zákazník povinen uplatňovat přímo u Divadla anebo přímo u jiného Pořadatele Akce v souladu s reklamačním řádem dle těchto Podmínek.
4. Využitím služeb Prodejního systému a užitím nebo registrací na Webových stránkách Zákazník vstupuje rovněž do vztahu s Divadlem v rozsahu uvedeném v těchto Podmínkách, zejména v souvislosti s ochranou osobních údajů Zákazníka nebo užíváním rezervačních služeb Prodejního systému a vyjadřuje svoji výslovnou vůli a souhlas být vázán Podmínkami.

II. Podmínky provádění přímých koupí, rezervací a vyzvedávání Vstupenek

1. Vstupenky lze zakoupit nebo rezervovat a vyzvednout následujícími způsoby:
 - a) přímo v pokladně
 - b) prostřednictvím Webových stránek provést on-line rezervaci, s následným osobním vyzvednutím a úhradou tištěných Vstupenek v Pokladně
 - c) prostřednictvím Webových stránek provést přímo on-line nákup E-Vstupenek
2. Na jednu on-line rezervaci/koupi lze rezervovat/koupit **maximálně 6 Vstupenek/E-Vstupenek**, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak.
3. Při provádění přímých koupí E-Vstupenek či rezervací Vstupenek lze buď provést registraci Zákazníka prostřednictvím rozhraní Webových stránek, anebo provést rezervaci Vstupenek či přímou koupi E-Vstupenek i bez předchozí registrace Zákazníka (v druhém uvedeném případě Zákazník však musí vyplnit údaje nezbytné pro provedení a dokončení procesu rezervace Vstupenek či přímé koupě E-Vstupenek).
4. Zákazník je povinen jak při registraci Zákazníka v registračním formuláři, tak také při pouhém uvedení nezbytných údajů bez předchozí registrace Zákazníka uvést své osobní a kontaktní údaje pravdivě a úplně a jejich správnost před potvrzením přezkontrolovat.
5. Zákazník má možnost rezervovat Vstupenky nebo přímo zakoupit E-Vstupenky na volná místa v plánu sálu z možných cenových úrovní požadované Akce.
6. Zákazník je povinen před odesláním požadavku na rezervaci Vstupenek nebo přímou koupi E-Vstupenek přezkontrolovat správnost vytvořeného požadavku.

III. Přímé zakoupení E-Vstupenek prostřednictvím on-line platby

1. Zákazník může postupem uvedeným na Webových stránkách přímo zakoupit E-Vstupenky prostřednictvím on-line platby.
2. Platba E-Vstupenek je prováděna přes platební bránu kartou Zákazníka.
3. E-Vstupenky uhrazené on-line platbou jsou prodávány za plnou cenu bez možnosti uplatnění slev, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak.

4. E-Vstupenky uhrazené on-line platbou musí být Zákazníkem před vstupem do místa konání Akce předloženy v elektronické nebo tištěné podobě. Pouhé potvrzení o zaplacení není považováno za Vstupenku opravňující jejího držitele ke vstupu na Akci v místě konání Akce.
5. Divadlo ani jiný Pořadatel Akce neodpovídá za žádné komplikace způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním E-Vstupenky. Dodatečnými úpravami se E-Vstupenka stává neplatnou. Vstup na Akci bude umožněn pouze na základě E-Vstupenky, která bude předložena jako první. Při případném dalším předložení E-Vstupenky nebo její kopie nebude vstup na Akci povolen bez ohledu na to, kdo ji předloží. Padělání E-Vstupenky je trestné.

IV. Rezervace Vstupenek s osobním vyzvednutím a uhrazením v Pokladně

1. Zákazník si může postupem uvedeným na Webových stránkách Vstupenky rezervovat na dobu stanovenou v Potvrzení rezervace a následně osobně uhradit a vyzvednout v tištěné formě v Pokladně.
2. Divadlo si vyhrazuje právo v ojedinělých či odůvodněných případech jednostranně i bez souhlasu Zákazníka vybraná místa v jeho rezervaci o jedno, dvě místa (sedadla) posunout.
3. Rezervace Vstupenek (internetová rezervace) je službou Divadla garantující Zákazníkovi po dobu platnosti rezervace možnost koupě a vyzvednutí Vstupenek na základě rezervačního čísla v Pokladně.
4. Divadlo si vyhrazuje právo na vybrané termíny nebo tituly rezervace neumožnit a Vstupenky nabízet pouze formou přímého prodeje on-line a v pokladně. Rezervace mohou být znemožněny kdykoli během doby prodeje Vstupenek a umožněn pouze přímý prodej on-line.
5. Divadlo si taktéž vyhrazuje právo zrušit rezervace, pokud je vyhodnotí jako spekulativní, neúčelné, opakované a tím brání v nákupu nebo rezervaci vstupenek ostatním divákům.

V. Hromadné objednávky a objednávky na fakturu prostřednictvím emailu

1. Hromadné objednávky a objednávky Vstupenek na fakturu lze učinit prostřednictvím emailové adresy obchodni@divadlovdlouhe.cz
2. Písemné objednávky s výjimkou předběžných objednávek na dopolední představení pro školy mají formu závazné nabídky na uzavření Smlouvy o účasti na Akci a musí obsahovat srozumitelný požadavek objednávky vybraných Vstupenek se specifikací dané Akce a úplné identifikační a fakturační údaje Zákazníka. Okamžikem akceptace nabídky Zákazníka ze strany Divadla je Smlouva o účasti na Akci v rozsahu objednávky uzavřená a závazná.

VI. Ceny Vstupenek a pravidla uplatňování případných slev

1. Cena Vstupenky je uvedena na Webových stránkách. Platná je vždy cena v momentě nákupu.
2. Divadlo si vyhrazuje právo kdykoli změnit ceny Vstupenek, a to zejména z pokynu jiného Pořadatele nebo i bez udání důvodu. Nejedná-li se o tiskovou chybu a z povahy věci nevyplývá jinak, mají informace a pokyny uvedené na jednotlivých Vstupenkách přednost před ustanoveními těchto Podmínek.
3. Nebude-li výslovně stanovena jinak, cena Vstupenky je uvedena včetně zákonné sazby DPH.
4. Divadlo (anebo jiný Pořadatel Akce) může vymezit pro jednotlivé Akce vedle Vstupenek v základních cenách Vstupenky s možností uplatnění slevy apod. Podmínky pro poskytování slev jsou uvedeny na Webových stránkách, případně v Pokladně.
5. Zákazník je povinen, uplatňuje-li nárok na poskytnutí možných nabízených slev, prokázat oprávněnost nároku na poskytovanou slevu při nákupu v Pokladně. Jednotlivé druhy nabízených slev nelze kombinovat. Počet zlevněných vstupenek na každou Akci je omezený a slevy jsou poskytovány jen do určených cenových zón. Slevu nelze vymáhat.
6. Při vstupu na místo konání Akce je hledištní personál oprávněn vyzvat držitele zlevněné Vstupenky k předložení dokladu opravňujícího k poskytnuté slevě (doklad totožnosti, doklad o studiu, průkaz ZTP a ZTP/P apod.). V případě, že Zákazník není schopen prokazatelně doložit splnění uvedených podmínek pro poskytnutí slevy přímo na místě Akce, bude hledištním personálem vyzván k doplacení rozdílu v ceně v pokladně divadla, jinak mu vstup na Akci umožněn nebude a ztrácí nárok na náhradu vstupného.
7. Slevy z plné ceny vstupenek poskytnuté zákazníkovi nelze vzájemně kombinovat. Slevy mohou být nabízeny specifickým skupinám zákazníků. Slevové akce mohou být časově nebo kvantitativně omezené.

VII. Zrušení Akce, programové změny, vrácení vstupného a výhrady Divadla

1. Divadlo nebo jiný Pořadatel si vyhrazují právo změny programu, účinkujících a termínů.
2. Při zrušení nebo programové změně Akce má Zákazník nárok na výměnu Vstupenek nebo vrácení vstupného v nejbližším možném termínu. V těchto případech se řídí pokyny obchodního oddělení Divadla či Pokladny nebo pokyny jiného Pořadatele Akce. Nebude-li v konkrétním případě určeno jinak, vstupné za Vstupenky zakoupené v Pokladně se vrací v Pokladně. V případě úhrady vstupného prostřednictvím on-line platby nebo převodem na bankovní účet, zajišťuje vrácení vstupného Divadlo bezhotovostní formou. S výjimkou E-Vstupenek, které se nevracejí, je Zákazník při vrácení vstupného povinen vrátit vydanou Vstupenku bez zbytečného odkladu obsluze Pokladny nebo v případě hromadných objednávek do obchodního oddělení Divadla.
3. Divadlo je oprávněno vracet vstupné uhrazené Zákazníkem výhradně ve výši a za stanovených podmínek na základě pokynu jiného Pořadatele, pokud k tomuto účelu Pořadatel poskytne odpovídající finanční prostředky. Není-li tento pokyn k vrácení vstupného Divadlu ze strany Pořadatele udělen, musí Zákazníci uplatňovat své nároky ze Smlouvy o účasti na akci přímo vůči Pořadateli. Zákazníci budou v případě zrušení Akce informováni o způsobu vrácení ceny Vstupenek v Pokladně, na Webových stránkách, formou odpovědi na dotaz zaslaný elektronicky na emailové adrese obchodni@divadlovlouhe.cz.
4. Při jakémkoliv předání nebo darování E-vstupenky komukoliv dalšímu je zákazník povinen upozornit přebírajícího, že v případě zrušení představení vrátí Divadlo peníze výlučně přímo tomu, kdo vstupenky koupil na účet, ze kterého byly vstupenky zakoupeny.

VIII. Reklamáce

1. Zákazník je povinen zkontrolovat neprodleně po osobním převzetí Vstupenek, po stažení/přijetí E-Vstupenek jejich správnost a úplnost (především název Akce, místo a čas konání Akce, cenu a počet Vstupenek/E-Vstupenek a další parametry). Případné reklamace týkající se obsahu Vstupenek je Zákazník povinen oznámit bezprostředně po jejich osobním převzetí obsluze Pokladny, anebo v případě stažení/přijetí E-Vstupenek na e-mailovou adresu obchodni@divadlovlouhe.cz. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Výpadek provozu Pokladny nebo provozu Webových stránek není předmětem reklamace.
2. Reklamaci obsahu Vstupenek, zejména tiskových chyb, neúplnosti či nesprávnosti údajů nebo označení druhu Vstupenky řeší obsluha Pokladny na základě předložení takové Vstupenky Zákazníkem nebo v případě E-Vstupenek obchodní oddělení Divadla.
3. Divadlo nepřebírá žádnou odpovědnost za Akci pořádanou jiným Pořadatelem. Reklamace týkající se samotné Akce – zejména změn v jejím programu, přesunu termínů konání nebo v krajním případě zrušení Akce včetně nároků na náhradu vzniklé újmy, která by vznikla Zákazníkovi nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s Akcí a veškeré nároky ze Smlouvy o účasti na akci je Zákazník povinen uplatnit přímo vůči Pořadateli Akce.
4. Divadlo nepřebírá záruky za správnost, úplnost nebo aktuálnost informací obsažených v nabídce Akcí, pořádaných jiným Pořadatelem a nabízených v rámci programové nabídky Divadla na Webových stránkách, s výjimkou úmyslu nebo hrubé nedbalosti.
5. Zakoupením Vstupenek souhlasí Zákazník se zněním těchto Podmínek. Zakoupené (uhrazené) Vstupenky/E-Vstupenky není možné dle § 1837, j) NOZ vracet zpět, ani vyměňovat, není-li výslovně uvedeno jinak.
6. Povinnosti Zákazníka po provedení rezervace Vstupenek nebo po nákupu E-Vstupenek prostřednictvím Webových stránek:
 - a) v případě volby vyzvednutí Vstupenek v Pokladně si Zákazník neprodleně po provedení rezervace Vstupenek zkontroluje příslušnou emailovou schránku a v ní potvrzovací email, kde nalezne číslo a dobu platnosti jeho rezervace,
 - b) v případě neobdržení potvrzovacího emailu, nebyla rezervace řádně dokončena,
 - c) Zákazník, který je registrovaným uživatelem Webových stránek, může svou rezervaci včetně čísla rezervace dohledat po přihlášení do svého účtu na Webových stránkách,
 - d) v případě volby osobního vyzvednutí Vstupenek v Pokladně je Zákazník povinen si Vstupenky vyzvednout osobně v Pokladně ve lhůtě stanovené platností rezervace. V případě nevyzvednutí Vstupenek ve stanovené lhůtě dochází k automatickému propadnutí rezervace. Divadlo v žádném případě nezodpovídá za nemožnost vyzvednutí Vstupenek na poslední chvíli s ohledem na otevírací dobu Pokladny,

- e) v případě volby E-Vstupenek si Zákazník neprodleně po nákupu E-Vstupenek zkontroluje příslušnou emailovou schránku a v ní potvrzovací email, kde nalezne příslušné E-Vstupenky k vytištění/stažení,
 - f) v případě neobdržení potvrzovacího emailu oznámí Zákazník tuto situaci neprodleně na emailovou adresu obchodni@divadlovdlouhe.cz,
 - g) Zákazník, který je registrovaným uživatelem, může svou objednávku dohledat po přihlášení do svého účtu na Webových stránkách a předmětné E-Vstupenky si vytisknout/stáhnout
 - h) Zákazník je povinen si E-vstupenky vytisknout/stáhnout bez zbytečného odkladu.
 - i) Na jakékoli další reklamace vycházející z porušení povinností Zákazníka po úhradě ceny E-Vstupenek prostřednictvím Webových stránek nebude brán zřetel. Případné další spory budou řešeny právní cestou dle právních předpisů ČR.
7. Divadlo ani jiný Pořadatel Akce nenesou žádnou odpovědnost za vnímání umělecké hodnoty Akce Zákazníkem.

D. DÁRKOVÉ POUKÁZKY

1. Tato část Podmínek (kapitola D.) upravuje práva a povinnosti mezi Divadlem na straně jedné a Zákazníky na straně druhé vyplývající z prodeje, nákupů a uplatňování níže uvedených druhů Dárkových poukázek.
2. Dárkovou poukázku nelze uplatnit po uvedeném datu platnosti. Platnost Dárkové poukázky nelze prodloužit. Po vypršení platnosti Dárkové poukázky jeho hodnota propadá bez nároku na náhradu. Dárkovou poukázku nelze vrátit ani směnit za peníze. Dárková poukázka není sama o sobě Vstupenkou a neopravňuje jeho držitele ke vstupu na Akci.
3.
 - a) Dárková poukázka je určena k jednorázovému nákupu Vstupenek/Zboží/Dárkových poukázek v hodnotě stejné nebo vyšší než je hodnota Dárkové poukázky a Zákazník jej může uplatnit při nákupu E-Vstupenek/Zboží on-line nebo Vstupenek/Zboží/Dárkových poukázek osobně v Pokladně. Při zakoupení Vstupenek/Zboží/Dárkových poukázek v nižší hodnotě peníze nevracíme. Nevyužité prostředky využijeme na tvůrčí činnost divadla. Po uplatnění kódu se /Dárková poukázka stává neplatnou. Při zrušení nebo programové změně Akce má Zákazník právo na vrácení ceny Vstupenek, které zakoupil na základě uplatnění Dárkové poukázky dle pokynů obchodního oddělení.
 - b) Exkluzivní dárková poukázka na jednu vstupenku na představení Divadla v Dlouhé dle vlastního výběru s vyznačenou dobou platnosti, kterou lze zakoupit /vyměnit za Vstupenku pouze v Pokladně. Při zrušení nebo programové změně Akce bude Zákazníkovi tato poukázka vrácena s tím, že bude-li platnost této vrácené poukázky kratší než tři měsíce od termínu zrušení nebo programové změny Akce, bude tato poukázka vrácena s vyznačenou novou platností, a to na tři měsíce od termínu zrušení nebo programové změny Akce.

E. PRODEJ A NÁKUP ZBOŽÍ

1. Tato část Podmínek (kapitola E.) upravuje práva a povinnosti mezi Divadlem na straně jedné a Zákazníkem na straně druhé vyplývající z prodeje a nákupu Zboží nabízeného prostřednictvím e-shopu nacházejícího se na Webových stránkách Divadla: <http://www.divadlovdlouhe.cz/eshop>.

I. Smluvní vztahy

1. Smluvní vztah mezi Divadlem (prodávajícím) a Zákazníkem (kupujícím) je vymezen příslušnými právními předpisy a kupní smlouvou, jejíž součástí jsou i tyto Podmínky.
2. Nabídkou k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží Divadlem (prodávajícím) na Webové stránky e-shopu, kupní smlouva vzniká doručením Zákazníkem (kupujícím) v rámci e-shopu řádně vyplněné, potvrzené a odeslané objednávky Divadlu (prodávajícímu) (dále jen „objednávka“).
3. Uzavření kupní smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených NOZ je ve smyslu ustanovení § 1726 NOZ vyloučeno. Divadlo (prodávající) dále v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 NOZ vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
4. Divadlo (prodávající) je povinno neprodleně Zákazníkovi (kupujícímu) potvrdit obdržení jeho objednávky na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem (kupujícím) v jeho objednávce.
5. Uzavřením kupní smlouvy vzniká Divadlu (prodávajícímu) závazek odevzdat zboží Zákazníkovi (kupujícímu) a umožnit mu nabýt vlastnické právo ke Zboží, Zákazníkovi (kupujícímu) vzniká závazek Zboží převzít a zaplatit Divadlu (prodávajícímu) kupní cenu.

6. Uzavřením kupní smlouvy Zákazník (kupující) výslovně potvrzuje, že si je vědom toho, že tyto Podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy, a že se s těmito Podmínkami detailně seznámil. Na tyto Podmínky byl Zákazník (kupující) dostatečným způsobem před uzavřením kupní smlouvy upozorněn a měl možnost se s nimi v plném znění seznámit.
7. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

II. Specifikace Zboží a cena Zboží

1. Označení Zboží a popis jeho hlavních vlastností je u každého Zboží uveden přímo v e-shopu.
2. Cena Zboží je u každého zboží uvedena přímo v e-shopu. Tato cena je uvedena včetně všech daní a poplatků s výjimkou případných nákladů na dodání. Za podmínek stanovených v těchto Podmínkách bude Divadlo (prodávající) účtovat Zákazníkovi (kupujícímu) nad rámec ceny Zboží náklady na dodání Zboží Zákazníkovi (kupujícímu).
3. Kupní cena Zboží bude dohodnuta v každé kupní smlouvě s tím, že výše takové kupní ceny bude odpovídat kupní ceně příslušného Zboží uvedené v e-shopu v době odeslání objednávky Zákazníkem (kupujícím). Divadlo (prodávající) je oprávněno ceny Zboží jednostranně měnit s tím, že na již uzavřenou kupní smlouvu nebude mít taková změna ceny vliv.

III. Platební podmínky

1. Způsob úhrady kupní ceny bude kartou on-line. Po dokončení objednávky bude Zákazník (kupující) přesměrován do zpracovatelské banky Divadla (prodávajícího), která Zákazníka (kupujícího) vyzve k zadání údajů o kartě: číslo platební karty, datum ukončení platnosti karty, a CVV2/CVC2-poslední trojčíslí předtištěné na podpisovém proužku karty. Tyto informace zadává Zákazník (kupující) přímo do platební stránky zpracovatelské banky, která zajistí nerozluštitelný zakódovaný přenos dat a Divadlu (prodávajícímu) pouze sdělí výsledek autorizace a dává tím pokyn k vyřízení objednávky. Tímto je odstraněna možnost volného přenosu nechráněných dat na veřejné počítačové síti. O výsledku transakce je Zákazník (kupující) informován e-mailem. Divadlo (prodávající) přijímá k platbě tyto karty: VISA Electron (kterou vydala jakákoliv česká banka), VISA (kterou vydala jakákoliv česká banka), Maestro (v případě, že vydavatelská banka zařadila danou kartu do systému 3D-Secure), MasterCard (kterou vydala jakákoliv česká banka) Přítomnost log „Verified by Visa“ kartové asociace Visa a „MasterCardSecureCode“ kartové asociace MasterCard zaručuje bezpečnou platbu v e-shopu Divadla (prodávajícího).

IV. Dodací podmínky

1. Zboží bude Zákazníkovi (kupujícímu) dodáno na adresu, kterou Zákazník (kupující) uvede v objednávce, a to prostřednictvím poskytovatele přepravních služeb, jímž je Česká pošta, s. p., nebo bude připraveno k vyzvednutí v Pokladně ve všední dny od 12.00 do 18.00 hod. Zákazník (kupující) po potvrzení objednávky vyčká na informační e-mail o termínu vyzvednutí/zaslání zásilky.
2. Zboží bude Zákazníkovi (kupujícímu) odesláno nebo připraveno k odběru nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy, pokud není na webové stránce www.divadlovlouhe.cz/eshop uvedeno jinak. Zásilka bude obsahovat objednané Zboží a prodejní doklad.
3. Náklady na dodání Zboží objednaného v rámci jedné objednávky jsou nezávislé na počtu objednaných kusů (položek). Náklady na dodání Zboží, které je Zákazník (kupující) povinen uhradit současně s úhradou kupní ceny Zboží, činí v případě dodání poskytovatelem přepravních služeb, Českou poštou, s. p., částku ve výši 99 Kč, ledaže se jedná o případy, kdy Divadlo (prodávající) Zákazníkovi (kupujícímu) náklady na dodání Zboží neúčtuje.
4. Vyzvednutí Zboží v Pokladně Divadla (prodávajícího) není zpoplatněno.
5. Zákazník (kupující) souhlasí s tím, aby Divadlo (prodávající) poskytlo vybranému poskytovateli přepravních služeb, České poště, s.p., údaje týkající se Zákazníka (kupujícího), a to v rozsahu, který je nezbytný pro řádné dodání Zboží.
6. Divadlo (prodávající) Zboží před jeho dodáním na své náklady zabalí a označí způsobem dohodnutým v kupní smlouvě, případně způsobem obvyklým, odpovídajícím dohodnutému způsobu dodání a užívání.
7. Vyžaduje-li to povaha Zboží nebo určuje-li takovou povinnost výslovně příslušná kogentní právní norma, je Divadlo (prodávající) povinno jako součást dodávky dodat Zákazníkovi (kupujícímu) takovou dokumentaci a doklady vztahující se k dodávanému Zboží, které jsou nutné k převzetí a užívání Zboží.

V. Nabytí vlastnického práva, přechod nebezpečí škody

1. Je-li Zákazník (kupující) Spotřebitelem, vlastnické právo ke Zboží, jakož i nebezpečí škody na Zboží přechází na Zákazníka (kupujícího) převzetím Zboží od poskytovatele přepravní služby.
2. Není-li Zákazník (kupující) Spotřebitelem, odevzdá Divadlo (prodávající) Zboží Zákazníkovi (kupujícímu) předáním poskytovateli přepravních služeb k přepravě pro Zákazníka (kupujícího) a umožní Zákazníkovi (kupujícímu) uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči poskytovateli přepravních služeb. Na Zákazníka (kupujícího), který není Spotřebitelem, přechází nebezpečí škody na Zboží předáním věci poskytovateli přepravních služeb pro přepravu do místa určení uvedeného v objednávce.

VI. Nároky z vad Zboží

1. Prodávající dodá kupujícímu Zboží v množství, jakosti a provedení, jak je ujednáno v kupní smlouvě. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný z kupní smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
2. Nároky kupujícího z vad Zboží (včetně způsobu vyřízení reklamace) se řídí příslušnými ustanoveními NOZ.
3. Blížší podmínky odpovědnosti prodávajícího za vady dodaného Zboží, jakož i způsob uplatnění reklamace, reklamační lhůty, nároky kupujícího z vad Zboží, jsou detailně upraveny v reklamačním řádu prodávajícího (dále jen „reklamační řád“). V tomto reklamačním řádu jsou rovněž detailněji upraveny nároky kupujícího, který je spotřebitelem, z vad Zboží. Uzavřením kupní smlouvy kupující výslovně potvrzuje, že se s tímto reklamačním řádem před uzavřením kupní smlouvy detailně seznámil. Na tento reklamační řád byl kupující dostatečným způsobem před uzavřením kupní smlouvy upozorněn a měl možnost se s nimi v plném znění seznámit.

VII. Právo Zákazníka (Spotřebitele) odstoupit od kupní smlouvy

1. Ustanovení této kapitoly E., článku VII. Podmínek se vztahují výhradně na Zákazníka (kupujícího), který je Spotřebitelem. Je-li tedy níže v tomto článku použito výrazu „Spotřebitel“, je tím míněn Zákazník (kupující), který je Spotřebitelem.
2. Spotřebitel má právo bez uvedení důvodu odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě **14 dnů**. Lhůta podle předchozí věty běží ode dne převzetí Zboží, přičemž je-li předmětem kupní smlouvy dodání několika druhů (položek) Zboží, běží lhůta ode dne převzetí poslední dodávky Zboží. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Spotřebitel v jejím průběhu odešle Divadlu (prodávajícímu) oznámení, že od kupní smlouvy odstupuje.
3. Odstoupí-li Spotřebitel od kupní smlouvy, zašle nebo předá Divadlu (prodávajícímu) bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy, Zboží, které od něho obdržel. Náklady na vrácení předmětného Zboží Divadlu (prodávajícímu) nese v takovém případě Spotřebitel.
4. Odstoupí-li Spotřebitel od kupní smlouvy, vrátí mu Divadlo (prodávající) bez zbytečného odkladu, tj. do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy, **nikoliv však dříve, než Spotřebitel (kupující) vrátí Divadlu (prodávajícímu) Zboží zpět**, finanční částku za cenu Zboží, kterou od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Divadlo (prodávající) vrátí Spotřebiteli přijatou finanční částku jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Částka uhrazená Spotřebitelem za náklady na dodání Zboží se nevrací.
5. Spotřebitel odpovídá Divadlu (prodávajícímu) pouze za snížení hodnoty předmětného Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

F. ZÁVĚREČNÁ A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ: Informace o tom, jak Divadlo zpracovává Vaše osobní údaje, naleznete zde: <mailto:https://www.divadlodlouhe.cz/o-nas/gdpr/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>
2. ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ MIMOSOUDNÍ CESTOU: V případě, že dojde mezi Divadlem a Zákazníkem, který je Spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze Smlouvy o účasti na akci, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník, který je Spotřebitelem, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát-oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, E-mail: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz.

Zákazník, který je Spotřebitelem, může v případě smluv uzavíraných on-line využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3. Ustanovení směřující k ochraně Spotřebitele dle právních předpisů a těchto podmínek se nevztahují na Zákazníky, které do smluvních vztahů s Divadlem anebo jiným Pořadatelem vstupují jako podnikatelé. Z povahy poskytované služby a ustanovení § 1837 písm. j) NOZ nemůže Zákazník od Smlouvy o účasti na akci odstoupit.
4. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstává platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení nedotčena.
5. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 10. 2019 a Divadlo si vyhrazuje právo je kdykoliv změnit.